

# RÁMCOVÁ SMLOUVA ČÍSLO: 1000 O POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

uzavřená mezi platební institucí:

Název společnosti: **EXCHANGE s.r.o.**

sídlo společnosti: Kaprova 14/13, Praha 1

IČ: 25777726

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 69347.

Povolení ČNB k činnosti platební instituce č.j. 2011/3046/570 vydané dne 13.4.2011.

telefon: 800 22 55 99, (+420) 222 700 890

fax: (+420) 226 258 379

e-mail: [exch@nge.cz](mailto:exch@nge.cz)

smlouvu uzavřel: Mikuláš Šveda, jednatel společnosti, v zastoupení pověřené osoby

pověřená osoba: [jméno zástupce společnosti],

oprávněná sjednávat Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb jménem jednatele společnosti EXCHANGE s.r.o. na základě udělené plné moci,

dále jen „Platební instituce“

## a klientem:

fyzická osoba - podnikatel: **FIRMA, s.r.o.**

místo podnikání: Uliční 1, Město, 111 11

IČ: 11111111

v zastoupení: **Jan Novák**

oprávněné osoby: **Jan Novák**

r.č.: 111111/1111

Občanský průkaz ČR: 11111111

dále jen „Klient“

### 1. Předmět smlouvy

1.1. Tato Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb (dále jen „Smlouva“) stanovuje podmínky pro poskytování platebních služeb Platební institucí Klientovi dle § 3, odst. (1) písm. f) zákona č. 370/2017 Sb. o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, spočívající v bezhotovostních obchodech (nákupech a prodejkách) cizích měn za českou nebo cizí měnu v souladu s povolením České národní banky k činnosti platební instituce.

1.2. Vztah mezi Klientem a Platební institucí se řídí aktuálním zněním Všeobecných obchodních podmínek Exchange s.r.o. pro poskytování platebních služeb (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) a příslušnými právními normami.

### 2. Následná identifikace Klienta a přijetí platebního příkazu

2.1. Klient se při zadávání platebního příkazu identifikuje svým jménem a číslem Smlouvy.

2.2. Postup přijetí platebního příkazu je stanoven ve Všeobecných obchodních podmínkách.

### 3. Informace plátcí po přijetí platebního příkazu („Instrukce“)

3.1. Po přijetí platebního příkazu odešle Platební instituce Klientovi Informaci plátcí po přijetí platebního příkazu (dále jen „Instrukce“), která obsahuje podrobné informace přijatého platebního příkazu, přesné pokyny pro převod peněžních prostředků Klienta určených na úhradu platební služby a podrobný postup, jakým Platební instituce provede platební příkaz dle instrukcí Klienta. Vzor Instrukcí je přílohou Smlouvy.

### 4. Převod peněžních prostředků určených pro platební transakci

4.1. Klient je povinen provést kontrolu informací uvedených v Instrukcích a v případě nalezení chyby kontaktovat Platební instituci. Převodem peněžních prostředků dle Instrukcí Klient potvrzuje správnost Instrukcí. V případě opravy Instrukcí obdrží Klient nové Instrukce s odlišným identifikačním číslem a původní Instrukce jsou zneplatněny.

4.2. Klient vždy identifikuje převody peněžních prostředků předepsaným způsobem dle aktuální verze Instrukcí.

4.3. Tuzemské bankovní převody Kč nebo převody cizích měn v rámci stejné banky a vklady peněžních prostředků na účty Platební instituce jsou identifikovány variabilním a specifickým symbolem. Specifickým symbolem je vždy číslo Smlouvy. Variabilním symbolem je vždy číslo platebního příkazu.

4.4. Ostatní platby (tzv. zahraniční platby) identifikuje Klient umístěním předepsané posloupnosti znaků /VS/číslo-platebního-příkazu/VIP/číslo-Smlouvy/ do zprávy pro příjemce zahraniční platby. Tvar sekvence musí být přesně

## Rámcová smlouva č. 1000 o poskytování platebních služeb

- 4.5. Klient bere na vědomí, že vynechání nebo změna identifikátorů může vést k prodlevě nebo znemožnění identifikace přijatých platebních prostředků. Pokud není účel přijatých prostředků zřejmý, může Platební instituce prostředky vrátit plátcí jako platbu omylem.
- 5. Podmínky obchodování**
- 5.1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s podmínkami poskytování služeb podle této Smlouvy a s obsahem aktuálně platných Všeobecných obchodních podmínek, že jim rozumí a souhlasí s nimi.
- 5.2. Klient a Platební instituce se zavazují dodržovat podmínky dohodnutých platebních příkazů a včas uhradit své závazky z nich plynoucí dle zaslanych Instrukcí v platném znění.
- 5.3. Uzavření Smlouvy podmiňuje poskytování platebních služeb Klientovi, opravňuje Platební instituci sjednávat podmínky platebních příkazů a přijímat platební příkazy od Klienta a opravňuje Klienta dohodnutým komunikačním kanálem sjednávat podmínky pro provedení platebního příkazu.
- 5.4. Uzavřením Smlouvy nevzniká Platební instituci povinnost přijímat platební příkazy Klienta a Platební instituce neodpovídá za škody, které Klientovi mohou vzniknout nepřijetím platebního příkazu ze strany Platební instituce.
- 5.5. Odeslání Informace plátcí o přijetí platebního příkazu je závazným přijetím platebního příkazu ze strany Platební instituce.
- 6. Změny Smlouvy**
- 6.1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze za podmínek stanovených zákonem o platebním styku.
- 6.2. Platební instituce musí návrh změn Smlouvy předat Klientovi nejpozději 2 měsíce před jejich účinností.
- 6.3. Změna se považuje za Klientem přijatou, pokud byla Klientovi předána nejpozději 2 měsíce před nabytím účinnosti, Klient návrh na změnu Smlouvy neodmítl, Platební instituce Klienta o tomto důsledku informovala a pokud Platební instituce informovala Klienta o jeho právu Smlouvu bezúplatně a s okamžitou platností vypovědět před nabytím účinnosti změny.
- 6.4. Změny Všeobecných obchodních podmínek jsou upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- 7. Výpověď Smlouvy**
- 7.1. Klient může Smlouvu kdykoliv vypovědět jednostranně, s okamžitou platností a bez udání důvodu.
- 7.2. Vypovězení Smlouvy je bezúplatné.
- 7.3. Vypovězení Smlouvy nezabavuje smluvní strany povinnosti vypořádat závazky vzniklé v době smluvního vztahu.
- 7.4. Platební instituce může Smlouvu vypovědět s dvouměsíční lhůtou, přičemž je povinna Klienta písemně informovat.
- 8. Závěrečná ustanovení**
- 8.1. Pojmy označené v této Smlouvě velkými písmeny jsou vymezeny v této Smlouvě nebo ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- 8.2. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.
- 8.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Za Klienta v ..... dne .....

Za Platební instituci v Praze dne .....

-----  
Jméno a podpis zástupce klienta

-----  
Razítko a podpis pověřené osoby Platební instituce