EXCHANGE s.r.o.
Štefánikova 203/23, Praha 5
☏ 800 22 55 99
www.exchange.cz

Vážení klienti,

v souladu s ustanovením § 152 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku si Vás tímto dovolujeme informovat o novém znění Všeobecných obchodních podmínek společnosti EXCHANGE s.r.o. pro poskytování služeb (dále jen „VOP“), které nabývají účinnosti 31. 3. 2025. K této změně jsme přistoupili za účelem úpravy některých problematických ustanovení a celkového zpřehlednění VOP a dále s ohledem ke změně sídla společnosti Exchange s.r.o. Změny VOP nejsou nijak rozsáhlé, jedná se především o formální úpravy a nevznikají Vám žádné nové závazky ani povinnosti.

Přehled nejdůležitějších změn:

Článek 1. Změna sídla

- K datu 1. 1. 2025 došlo v obchodním rejstříku ke změně sídla společnosti Exchange s.r.o., nově se sídlo společnosti nachází na adrese Štefánikova 203/23, 150 00 Praha 5 – Smíchov.

Článek 4. Poplatky a Sazebník poplatků

- Změna odst. 7, který upravoval možnost při uzavření bezhotovostního obchodu s cizí měnou vložit peněžní prostředky na účet společnosti Exchange prostřednictvím vkladu hotovosti v bance nebo na přepážce v provozovně společnosti Exchange.

  S ohledem ke skutečnosti, že se banky k hotovostním vkladům dlouhodobě staví spíše negativně, společnost Exchange tento způsob úhrady platebního příkazu již nevyužívá, a z tohoto důvodu se rozhodla tuto možnost ze svých obchodních podmínek vypustit. Co se týče možnosti vkladu hotovosti na přepážce v provozovně Exchange, tyto úhrady platebních příkazů povoluje společnost Exchange pouze výjimečně, proto tuto skutečnost upravila i ve svých obchodních podmínkách.

Článek 14. Vypořádání platebního příkazu

- V odst. 1 nově přidána slova „v žádném případě“ společnost Exchange by tímto upřesněním chtěla pouze utvrdit to, co již z obchodních podmínek vyplývá, zejména to, že nemůže nést odpovědnost za prodlení při připsání peněžních prostředků na účet Příjemce Platebního příkazu.

Další ujednání zůstávají buďto nezměněná nebo u nich došlo pouze k formálním úpravám, které nemění obsah těchto ustanovení.

Celé znění nových Všeobecných obchodních podmínek platných od 31. 3. 2025 naleznete na adrese:
https://www.exchange.cz/doc/cs/vop/2025.1

Celé aktuální znění všech dokumentů naleznete vždy na https://www.exchange.cz/dokumenty. Tyto dokumenty Vám budou k dispozici na webových stránkách https://www.exchange.cz/ po celou dobu jejich účinnosti a můžete si je kdykoliv stáhnout do svého počítače.

Návrhy nového znění výše uvedených smluvních dokumentů můžete písemně odmítnout. Pokud tak neučiníte, platí, že navrhované změny přijímáte. Pokud písemně vyjádříte nesouhlas s navrhovanými změnami, můžete rovněž bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět Rámcovou smlouvu o poskytování platebních služeb.

Pokud písemně odmítnete návrh na změnu výše uvedených dokumentů ve vztahu k uzavřené Rámcové smlouvě, avšak smlouvu nevypovíte, považujte, prosíme, tento dopis za účinnou výpověď této smlouvy ze strany EXCHANGE s.r.o. podle Všeobecných obchodních podmínek.

V případě jakýchkoliv dotazů, týkajících se dopadů změn na užívání platebních nebo směnárenských služeb, nás prosím kontaktujte prostřednictvím našeho kontaktního formuláře nebo na bezplatné zákaznické lince 800 22 55 99 nebo +420 222 700 990.

Děkujeme, že využíváte služeb EXCHANGE s.r.o.