

RÁMCOVÁ SMLOUVA ČÍSLO: číslo smlouvy O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

u z a v ř e n á m e z i p l a t e b n í i n s t i t u c í :

název společnosti: EXCHANGE s.r.o.
sídlo společnosti: Štefánikova 203/23, Praha 5 - Smíchov, 150 00
IČ: 25777726
registrace: obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 69347
telefon: 800 22 55 99, (+420) 222 700 890
fax: (+420) 226 258 379
e-mail: exch@nge.cz
smlouvu uzavřel: Mikuláš Šveda, jednatel společnosti, v zastoupení pověřené osoby
pověřená osoba: Jméno a příjmení pracovníka front-office,
oprávněná sjednávat Rámcové smlouvy o poskytování služeb jménem jednatele
společnosti EXCHANGE s.r.o. na základě udělené plné moci,

dále jen „Platební instituce“

a k l i e n t e m

zvolte druh subjektu: Název společnosti nebo jméno a příjmení fyzické osoby
zvolte typ adresy: Adresa sídla společnosti nebo bydliště
zvolte druh dokladu: Uveďte identifikační číslo dokladu
telefon: Telefonické kontaktní spojení
fax: Faxové kontaktní spojení
e-mail: E-mailová kontaktní adresa
v zastoupení: Zástupce klienta, uzavírajícího rámcovou smlouvu RČ/datum narození
oprávněné osoby: Osoba oprávněná zadávat platební příkazy RČ/datum narození
Další osoba oprávněná zadávat platební příkazy RČ/datum narození

dále jen „Klient“

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Tato Rámcová smlouva o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) stanovuje podmínky sjednaného Obchodu, tj. poskytování platebních služeb Platební institucí Klientovi dle § 3, odst. (1) písm. f) zákona č. 370/2017 Sb. o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, spočívající v bezhotovostních obchodech (nákupch a prodeích) cizích měn za českou nebo cizí měnu v souladu s povolením České národní banky k činnosti platební instituce a případně též směnářských služeb podle zákona č. 277/2013 Sb. o směnářské činnosti.
- 1.2. Vztah mezi Klientem a Platební institucí se dále řídí aktuálním zněním Všeobecných obchodních podmínek Exchange s.r.o pro poskytování služeb (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) a příslušnými právními normami.

2. Následná identifikace Klienta a přijetí platebního příkazu

- 2.1. Klient se při sjednávání obchodu identifikuje svým jménem a číslem Smlouvy.
- 2.2. Postup sjednání obchodu a přijetí platebního příkazu je stanoven ve Všeobecných obchodních podmínkách.

3. Informace plátcí („Instrukce“)

- 3.1. Po sjednání Obchodu odešle Platební instituce Klientovi Informaci plátcí (dále jen „Instrukce“), která obsahuje podrobné informace sjednaného obchodu (dále jen „Obchod“), přesné pokyny pro převod peněžních prostředků Klienta určených na úhradu platební služby a podrobný postup, jakým Platební instituce provede platební příkaz dle instrukcí Klienta. Vzor Instrukcí je přílohou Smlouvy. Platební příkaz pro Platební instituci je v souladu s § 158 odst. 2 zákona o platebním styku Platební institucí přijat s odkládací podmínkou řádného splnění závazků ze strany Klienta (tj. úhrady řádně identifikované platby (případně i vícero plateb) na úhradu Platebního příkazu a příslušných poplatků dle Sazebníku poplatků na sjednaný účet Platební instituce). Nastane-li okamžik podle předchozí věty v době, která není provozní dobou Platební instituce, považuje se Platební příkaz za přijatý na začátku následující provozní doby Platební instituce.

4. Převod peněžních prostředků určených pro platební transakci

- 4.1. Klient je povinen provést kontrolu informací uvedených v Instrukcích a v případě nalezení chyby kontaktovat Platební instituci. Převodem peněžních prostředků dle Instrukcí Klient potvrzuje správnost Instrukcí. V případě opravy Instrukcí obdrží Klient nové Instrukce s odlišným identifikačním číslem a původní Instrukce jsou zneplatněny.
- 4.2. Klient vždy identifikuje převody peněžních prostředků předepsaným způsobem dle aktuální verze Instrukcí.
- 4.3. Tuzemské bankovní převody Kč nebo převody cizích měn v rámci stejné banky a vklady peněžních prostředků na účty Platební instituce jsou identifikovány variabilním a specifickým symbolem. Specifickým symbolem je vždy číslo Smlouvy. Variabilním symbolem je vždy číslo platebního příkazu.
- 4.4. Ostatní platby (tzv. zahraniční platby) identifikuje Klient umístěním předepsané posloupnosti znaků /VS/číslo-platebního-příkazu/VIP/číslo-Smlouvy/ do zprávy pro příjemce zahraniční platby. Tvar sekvence musí být přesně dodržen dle Instrukcí, včetně lomítek a nesmí obsahovat mezery.
- 4.5. Klient bere na vědomí, že vynechání nebo změna identifikátorů může vést k prodlevě nebo znemožnění identifikace přijatých peněžních prostředků. Pokud není účel přijatých prostředků zřejmý, může Platební instituce peněžní prostředky vrátit plátcí jako platbu omylem. Přesný postup ohledně neidentifikovaných nebo nesprávně identifikovaných peněžních prostředků je upraven ve Všeobecných obchodních podmínkách.

5. Podmínky obchodování

- 5.1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s podmínkami poskytování služeb podle této Smlouvy a s obsahem aktuálně platných Všeobecných obchodních podmínek, že jim rozumí a souhlasí s nimi.
- 5.2. Klient a Platební instituce se zavazují dodržovat podmínky sjednaného Obchodu a dohodnutých platebních příkazů a včas uhradit své závazky z nich plynoucí dle zaslaných Instrukcí v platném znění.
- 5.3. Uzavření Smlouvy podmiňuje poskytování platebních služeb, jakož i dalších služeb Klientovi, opravňuje Platební instituci sjednávat podmínky platebních příkazů a přijímat platební příkazy od Klienta a opravňuje Klienta dohodnutým komunikačním kanálem sjednávat podmínky Obchodu a podmínky provedení platebního příkazu.
- 5.4. Uzavřením Smlouvy nevzniká Platební instituci povinnost uzavírat Obchody s Klientem a přijímat platební příkazy Klienta a Platební instituce neodpovídá za škody, které Klientovi mohou vzniknout nepřijetím platebního příkazu ze strany Platební instituce.
- 5.5. Odeslání Informace plátcí je závazným sjednáním Obchodu ze strany Platební instituce.
- 5.6. V případě rozporu mezi ujednáními obsaženými v Instrukci, v této Smlouvě nebo ve Všeobecných obchodních podmínkách se použije nejdříve příslušná úprava obsažená v Instrukci, poté v této Smlouvě, a nakonec ve Všeobecných obchodních podmínkách.

6. Změny Smlouvy

- 6.1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze za podmínek stanovených zákonem o platebním styku.
- 6.2. Platební instituce musí návrh změn Smlouvy předat Klientovi nejpozději 2 měsíce před jejich účinností.
- 6.3. Změna se považuje za Klientem přijatou, pokud byla Klientovi předána nejpozději 2 měsíce před nabytím účinnosti, Klient návrh na změnu Smlouvy neodmítl, Platební instituce Klienta o tomto důsledku informovala a pokud Platební instituce informovala Klienta o jeho právu Smlouvu bezúplatně a s okamžitou platností vypovědět před nabytím účinnosti změny.
- 6.4. Změny Všeobecných obchodních podmínek jsou upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách.

7. Vypověď smlouvy

- 7.1. Klient může Smlouvu kdykoliv vypovědět jednostranně, s okamžitou platností a bez udání důvodu.
- 7.2. Vypovězení Smlouvy je bezúplatné.
- 7.3. Vypovězení Smlouvy nezavazuje smluvní strany povinnosti vypořádat závazky vzniklé v době smluvního vztahu.
- 7.4. Platební instituce může Smlouvu vypovědět s dvouměsíční lhůtou, přičemž je povinna Klienta písemně informovat.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Pojmy označené v této Smlouvě velkými písmeny jsou vymezeny v této Smlouvě nebo ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- 8.2. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.
- 8.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Za Klienta v Zadejte místo podpisu dne Datum

Za Platební instituci v Praze dne Datum