

Obsah:

Sazebník poplatků pro bezhotovostní obchody s cizí měnou (platební služby)	2
Sazebník poplatků pro hotovostní obchody s cizí měnou (hotovostní služby)	3

Poplatky za platební služby¹

Hotovostní úhrady platebních služeb²

Hotovostní úhrada na pokladně nebo na účet platební instituce 0,2% částky

Platební služby v hodnotě³ do 49 999,99 Kč

Tuzemské úhrady v CZK nebo v cizí měně v rámci stejné banky⁴ ZDARMA

Příchozí inkasa a odchozí úhrady SEPA 100,- Kč

Příchozí inkasa ze zahraničí nebo inkasa v cizí měně z jiných bank⁵ v ČR 200,- Kč

Odchozí úhrady do zahraničí nebo úhrady v cizí měně do jiných bank⁵ v ČR 200,- Kč

Platební služby v hodnotě³ od 50 000 Kč do 99 999,99 Kč

Tuzemské úhrady v CZK nebo v cizí měně v rámci stejné banky⁴ ZDARMA

Příchozí inkasa a odchozí úhrady SEPA ZDARMA

Příchozí inkasa ze zahraničí nebo inkasa v cizí měně z jiných bank⁵ v ČR 200,- Kč

Odchozí úhrady do zahraničí nebo úhrady v cizí měně do jiných bank⁵ v ČR 200,- Kč

Platební služby v hodnotě³ nad 100 000 Kč

Příchozí i odchozí úhrady bez rozlišení ZDARMA

Doplňkové služby platebních služeb

Expresní úhrada⁶ v CZK 90,- Kč

Expresní úhrada v cizí měně⁷ 500,- Kč

Zaslání swiftové zprávy e-mailem nebo faxem 500,- Kč

Opakovaná realizace platebního příkazu se změnou instrukcí dle skutečných nákladů⁸

Převod prostředků v cizí měně bez provedení směny⁹ 500,- Kč

Tento Sazebník poplatků je platný od 3. 8. 2026

¹ Společnost Exchange nenese odpovědnost za poplatky účtované třetími stranami (korespondenční bankami nebo bankami příjemce či plátce), v jejichž důsledku může dojít k ponížení částek připsaných ve prospěch účtů příjemců platebních služeb.

² Klient je povinen uhradit platební příkaz způsobem dohodnutým při sjednávání platebního příkazu. V případě, že provede úhradu platebního příkazu složením hotovosti ve prospěch účtu platební instituce, aniž by tuto skutečnost sdělil při sjednávání platebního příkazu, je platební instituce oprávněna dodatečně účtovat příslušný poplatek a odložit vypořádání platebního příkazu do doby, dokud nedojde k úhradě poplatku ze strany klienta. Po vzájemné dohodě lze poplatek uhradit úpravou (snížením) objemu platebního příkazu.

³ Hodnota platební služby se určuje dle objemu prodávané měny aktuálním kurzem „deviza – prodej“ platným v okamžiku směny.

⁴ Stejnou bankou se rozumí banka, u které má platební instituce vedené účty. Pokud klient při sjednávání platebního příkazu nedokáže určit banku plátce, pak se předpokládá, že je banka plátce jiná.

⁵ Jinou bankou se rozumí banka odlišná od banky platební instituce specifikované na Informaci plátci po přijetí platebního příkazu.

⁶ Doporučujeme klientům zajistit připsání prostředků na účet platební instituce nejpozději do 12:00, aby byla umožněna technická realizace expresní úhrady. V opačném případě platební instituce nemůže službu garantovat a klient ztrácí nárok na vrácení poplatku.

⁷ Služba je poskytována pouze výjimečně. Podmínky sdělí klientovi operátor na zákaznické lince.

⁸ V případě požadavku na opakované zaslání platebního příkazu z důvodu neplatných instrukcí poskytnutých klientem je klient povinen uhradit poplatky účtované bankou ve skutečné výši. Rozpis poplatků klient obdrží na Informaci plátci po přijetí platebního příkazu. Platební příkaz bude realizován až po uhrazení rozdílu.

⁹ Poplatek je účtován v případě sjednání podmínek budoucího platebního příkazu, pokud klient nesouhlasí s nabízeným směnným kurzem a požaduje převod prostředků bez provedení směny.

Sazebník poplatků pro hotovostní obchody s cizí měnou – HOTOVOSTNÍ SLUŽBY

Poplatky za směnárenské služby

Nákup a prodej valut ZDARMA

Poplatky za zvláštní bankovní zpracování související se směnárenskými službami

Poškozené bankovky 0,3% z nominální hodnoty vykupovaných bankovek^{1,3}

Neaktuální emise bankovek USD 0,3% z nominální hodnoty vykupovaných bankovek^{2,3}

Doplňkové služby hotovostních služeb

Zaslání kopie dokladů o provedení hotovostní směny e-mailem 100,- Kč⁴

Tisk kopie dokladů o provedení hotovostní směny 3 Kč/doklad, min. 100,- Kč⁴

Tento Sazebník poplatků je platný od 4. 8. 2026

¹ Poplatek je účtován při výkupu bankovek, které jsou mechanicky poškozené (např. natržené, silně zmuchlané, popsané, jinak znehodnocené), jejichž další zpracování vyžaduje zvláštní bankovní postup, v jehož důsledku mohou vzniknout společnosti Exchange další náklady. Výkup poškozených bankovek nelze nárokovat a pokladník je oprávněn výkup takových bankovek odmítnout.

² Poplatek je účtován při výkupu amerických dolarů emisních sérií, které směnárna aktuálně nevyplácí a které nejsou běžně akceptovány mimo území USA. Výkup bankovek neaktuálních emisí nelze nárokovat a pokladník je oprávněn výkup takových bankovek odmítnout.

³ Tyto bankovky, které společnost Exchange od klientů získá v rámci provedení hotovostního obchodu s cizí měnou, jsou ukládány odděleně v uzavřené obálce společně s účtenkou. Obálka je označena číslem směnárenského obchodu. V případě odstoupení od hotovostního obchodu s cizí měnou ve lhůtě tří hodin budou klientovi vyplaceny zpět od něj přijaté poškozené bankovky nebo neaktuální emise USD.

⁴ V odůvodněných případech může být služba poskytována zdarma (např. doklady si vyžádá soud či PČR, FÚ apod.). O bezplatném poskytnutí informací rozhoduje vedoucí pracovník oddělení nebo vedení společnosti.