

Vážená klientko, vážený kliente,

dovolujeme si Vás informovat o novém znění obchodních podmínek a nově vytvořených Všeobecných obchodních podmínkách společnosti EXCHANGE s.r.o. pro poskytování platebních služeb, které nabývají účinnosti 1. června 2015.

Důvodem těchto změn je především zhoršující se platební kázeň některých klientů, kteří významně poškodili naši společnost. Dlouhodobá strategie naší společnosti, spočívající v minimálním rozpětí kurzů s pokud možno nulovými poplatky, předpokládá dobrou platební morálku obou zúčastněných stran. Avizované změny obchodních podmínek jsme byli nuceni přijmout, abychom mohli dostát svým závazkům vůči Vám – našim spolehlivým klientům.

Seznam obchodních podmínek, které od 1. června 2015 měníme:

- zrušení limitu pro minimální objem platební služby,
- odvození stanovení hodnoty platební příkazu, na základě které jsou uplatňovány poplatky, od závazku platební instituce vůči klientovi (odchozí úhrada platebního příkazu),
- vyčlenění rozpisu poplatků do samostatného dokumentu Sazebník poplatků (vlastní poplatky se nemění),
- **upřesnění závaznosti platebního příkazu** okamžikem odeslání dokladu Informace plátcí po přijetí platebního příkazu klientovi na jím uvedený e-mail po předchozím výslovném telefonickém souhlasu klienta s podmínkami platebního příkazu (z hlediska objemu a skladby nakupovaných a prodávaných měn),
- zobecnění instrukcí pro úhradu platebního příkazu plátcem, které se musí řídit vždy výhradně instrukcemi uvedenými v Informaci plátcí, namísto Všeobecných obchodních podmínek,
- **sankční opatření v případě nedodržení platebního příkazu**, na základě kterého může Platební instituce požadovat po klientovi úhradu škody způsobené nedodržením svého závazku, a jasně definované podmínky pro její vyčíslení,
- vymezení orgánů příslušných pro řešení sporů mezi Platební institucí a klientem.

Spolu se změnou obchodních podmínek dochází od 1. června 2015 i k následujícím změnám Reklamačního řádu:

- omezení zjednodušeného reklamačního řízení pouze na hotovostní směny v objemu do 1 000 EUR, které byly uskutečněny bez identifikace základním směnným kurzem.

Celé aktuální znění všech dokumentů, platných od 1. června 2015, naleznete na našich internetových stránkách:

- **Všeobecné obchodní podmínky** jsou k dispozici na adrese <http://www.exchange.cz/VOP>.
- **Sazebník poplatků** je k dispozici na adrese <http://www.exchange.cz/sazebnik>.
- **Reklamační řád** je k dispozici na adrese <http://www.exchange.cz/reklamace>.

Výše uvedené dokumenty Vám budou k dispozici na webových stránkách [www.exchange.cz](http://www.exchange.cz) po celou dobu jejich účinnosti a můžete si je kdykoliv stáhnout do svého počítače.

Návrhy nového znění výše uvedených smluvních dokumentů můžete písemně odmítnout. Pokud tak neučiníte, platí, že navrhované změny přijímáte. Pokud písemně vyjádříte nesouhlas s navrhovanými změnami, můžete rovněž bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět Rámcovou smlouvu o poskytování platebních služeb.

Pokud písemně odmítnete návrh na změnu výše uvedených dokumentů ve vztahu k uzavřené Rámcové smlouvě, avšak smlouvu nevypovíte, považujte, prosím, tento dopis za účinnou výpověď této smlouvy ze strany EXCHANGE s.r.o. podle dosavadních obchodních podmínek.

V případě jakýchkoliv dotazů, týkajících se dopadů změn na užívání platebních nebo směnárenských služeb, nás prosím kontaktujte na bezplatné zákaznické lince 800 22 55 88.

Děkujeme, že využíváte služeb EXCHANGE s.r.o.

S úctou

Mikuláš Šveda  
jednatel společnosti EXCHANGE s.r.o.