

Vážená klientko, vážený kliente,

dovolujeme si Vás informovat o novém znění obchodních podmínek a nově vytvořených Všeobecných obchodních podmínkách společnosti EXCHANGE s.r.o. pro poskytování platebních služeb, které nabývají účinnosti 1. července 2018.

Důvodem těchto změn jsou legislativní úpravy, které vešly v platnost 13. 1. 2018, zejména nové znění zákona o platebním styku č. 370/2017 Sb., který nahradil zákon č. 284/2009 Sb.

Seznam obchodních podmínek, které od 1. července 2018 měníme:

- Základní ujednání, ve kterém je aktualizován právní rámec Všeobecných obchodních podmínek a
- Postup pro nahlašování a řešení podezření z podvodu.

Celé znění nových Všeobecných obchodních podmínek platných od 1. 7. 2018 naleznete na adrese:

https://www.exchange.cz/doc/?doc=vop_2018.1

Spolu se změnou obchodních podmínek dochází od 13. dubna 2018 i k následujícím změnám Reklamačního řádu:

- Doplněné adresy internetových prezentací Finančního arbitra a ČNB.

Celé aktuální znění všech dokumentů naleznete na našich internetových stránkách:

- **Všeobecné obchodní podmínky** jsou k dispozici na adrese <https://www.exchange.cz/VOP>.
- **Sazebník poplatků** je k dispozici na adrese <https://www.exchange.cz/sazebnik>.
- **Reklamační řád** je k dispozici na adrese <https://www.exchange.cz/reklamace>.

Výše uvedené dokumenty Vám budou k dispozici na webových stránkách <https://www.exchange.cz/> po celou dobu jejich účinnosti a můžete si je kdykoliv stáhnout do svého počítače.

Návrhy nového znění výše uvedených smluvních dokumentů můžete písemně odmítnout. Pokud tak neučiníte, platí, že navrhované změny přijímáte. Pokud písemně vyjádříte nesouhlas s navrhovanými změnami, můžete rovněž bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět Rámcovou smlouvu o poskytování platebních služeb.

Pokud písemně odmítnete návrh na změnu výše uvedených dokumentů ve vztahu k uzavřené Rámcové smlouvě, avšak smlouvu nevypravíte, považujte, prosím, tento dopis za účinnou výpověď této smlouvy ze strany EXCHANGE s.r.o. podle dosavadních obchodních podmínek.

V případě jakýchkoliv dotazů, týkajících se dopadů změn na užívání platebních nebo směnářských služeb, nás prosím kontaktujte na bezplatné zákaznické lince 800 22 55 88 nebo +420 222 700 890.

Děkujeme, že využíváte služeb EXCHANGE s.r.o.