

Vážení klienti,

v souladu s ustanovením § 152 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku si Vás tímto dovoluujeme informovat o novém znění Všeobecných obchodních podmínek společnosti EXCHANGE s.r.o. pro poskytování služeb (dále jen „VOP“), které nabývají účinnosti 1.1.2023. K této změně jsme přistoupili za účelem úpravy některých problematických ustanovení a celkového zpřehlednění VOP. Ač jsou změny VOP celkem rozsáhlé, jedná se především o formální úpravy pojmů a nevznikají Vám žádné nové závazky ani povinnosti.

### **Přehled nejdůležitějších změn:**

#### **1. Základní ustanovení**

- Formální úpravy základních ustanovení především s ohledem na uvedení přesných identifikačních údajů Platební instituce, oprávnění, jimiž Platební instituce disponuje a zákonů jimiž je Platební instituce povinna se řídit.

#### **2. Vymezení některých pojmů**

- Nové vymezení pojmu Směnárna, kterou se rozumí provozovna Platební instituce identifikovaná dle údajů zapsaných v živnostenském rejstříku.
- Nové vymezení pojmu Hotovostní obchod s cizí měnou, aby bylo zřejmé rozlišení mezi hotovostními a bezhotovostními obchody s cizí měnou.
- Úprava vymezení pojmu Informace plátci, která byla upravena tak, aby obsahovala informace, které jsou v Informaci plátci skutečně obsaženy.
- Úprava pojmu Plátce (též Klient), s ohledem na nové vymezení pojmu Hotovostní obchod viz. výše, bylo nutné upravit definici týkající se Plátce. Plátcem se nově rozumí i osoba, která uskutečňuje Hotovostní obchod s cizí měnou.

#### **3. Obchody a směnný kurz**

- Nově přibyl upozornění týkající se technických důvodů. Vzhledem k neustálému a velice dynamickému vývoji směnných kurzů je možné, že se v některých případech z technických důvodů nestačí změna včas projevit na internetových stránkách Platební instituce.
- V souvislosti s vymezením pojmu Hotovostní obchod přibyl nově ustanovení, týkající se závaznosti směnného kurzu pro tyto obchody, závazný směnný kurz je vždy pouze ten, který je uvedený na aktuálním valutovém kurzovním lístku Platební instituce nacházející se ve Směnárně při uzavírání Hotovostního obchodu.
- Vzhledem k tomu, že Platební instituce nedokáže ovlivnit ani předpovědět vývoj jednotlivých kurzů přibyl nově upozornění, že Platební instituce neodpovídá za škodu, která klientovi vznikne v důsledku nepříznivé změny kurzu.

#### **4. Poplatky a Sazebník poplatků**

- Upozornění klientů na vedlejší náklady, které mohou v souvislosti s realizací bezhotovostních obchodů vzniknout, těmito náklady mohou být zejména poplatky banky klienta nebo korespondenční banky.

#### **13. Platební styk se zahraničím**

- Při sjednávání Platební služby, kdy má příjemce bankovní účty vedené mimo Českou republiku nebo v cizí měně v jiné tuzemské bance, než kterou používá pro vypořádávání platebních služeb Platební instituce, je Klient podle nových VOP povinen nad rámec uvedený důvodů úhrady nově povinen uvést Platební instituci informace o účelu a zamýšlené povaze úhrady a její ekonomický důvod.

#### **15. Nedodržení podmínek Obchodu ze strany klienta**

- Nové VOP mění způsob výpočtu náhrady nákladů vzniklých Platební instituci při nedodržení podmínek bezhotovostního obchodu ze strany klienta.

Další ujednání zůstávají buďto nezměněná nebo u nich došlo pouze k formálním úpravám, které nemění obsah těchto ustanovení.

**Celé znění nových Všeobecných obchodních podmínek platných od 1.1.2023 naleznete na adrese:**

<https://www.exchange.cz/doc/cs/vop/2023.1>

Celé aktuální znění všech dokumentů naleznete vždy na <https://www.exchange.cz/dokumenty>. Tyto dokumenty Vám budou k dispozici na webových stránkách <https://www.exchange.cz/> po celou dobu jejich účinnosti a můžete si je kdykoliv stáhnout do svého počítače.

Návrhy nového znění výše uvedených smluvních dokumentů můžete písemně odmítnout. Pokud tak neučiníte, platí, že navrhované změny přijímáte. Pokud písemně vyjádříte nesouhlas s navrhovanými změnami, můžete rovněž bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět Rámcovou smlouvu o poskytování platebních služeb.

Pokud písemně odmítnete návrh na změnu výše uvedených dokumentů ve vztahu k uzavření Rámcové smlouvy, avšak smlouvu nevypovíte, považujte, prosíme, tento dopis za účinnou výpověď této smlouvy ze strany EXCHANGE s.r.o. podle Všeobecných obchodních podmínek.

V případě jakýchkoliv dotazů, týkajících se dopadů změn na užívání platebních nebo směnárenských služeb, nás prosím kontaktujte prostřednictvím našeho [kontaktního formuláře](#) nebo na bezplatné zákaznické lince 800 22 55 88 nebo +420 222 700 990.

Děkujeme, že využíváte služeb EXCHANGE s.r.o.