

Vážení klienti,

dovolujeme si Vás informovat o novém znění Všeobecných obchodních podmínek společnosti EXCHANGE s.r.o. pro poskytování služeb, které nabývají účinnosti 1. 8. 2021. K této změně jsme byli nuceni přistoupit v rámci udržení souladu smluvní dokumentace s platnou legislativou. Ač jsou změny VOP celkem rozsáhlé, jedná se především o formální úpravy pojmů a nevznikají Vám žádné závazky ani povinnosti. Nejdůležitější změnou je výslovné vymezení tzv. odkládací podmínky přijatého Platebního příkazu, jinými slovy že Vám prostředky odešleme až v okamžiku, kdy uhradíte svoji část závazku. Fakticky se tedy v našem obchodním vztahu ani způsobu obchodování nic nemění.



Přehled nejdůležitějších změn:

- Dokument se nově jmenuje **Všeobecné obchodní podmínky společnosti EXCHANGE s.r.o. pro poskytování platebních služeb**, tj. z názvu bylo vypuštěno slovo *platebních*, aby bylo lépe patrné, že se podmínky vztahují na všechny služby poskytované Platební institucí.
- 1. Základní ujednání
  - Formální úpravy základních ujednání především s ohledem na uvedení přesných identifikačních údajů Platební instituce.
- 2. Vymezení pojmů
  - Vymezení pojmu **Obchod**, aby bylo zřejmé, že Obchod se skládá ze směny a provedení odloženého platebního příkazu.
  - Pojem **Informace plátcí** nahradil pojem „Informace plátcí po přijetí platebního příkazu“ a jeho definice byla upravena tak, aby bylo zřejmé, že mezi klientem a Platební institucí vzniká obchodní vztah, jehož součástí je provedení platebního příkazu se splatností odloženou do okamžiku, kdy klient uhradí svůj závazek plynoucí z dohodnutého Obchodu.
  - Byly vypuštěny pojmy „Platební instituce“ a „Platební titul“.
  - Rozšíření specifikace pojmu **Poplatek**, aby bylo patrné, že může zahrnovat i náklady spojené s poskytnutím směnářské služby.
  - Pojem **Rámcová smlouva o poskytování služeb** nahradil pojem „Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb“, aby bylo patrné, že Rámcová smlouva upravuje celý obchodní vztah mezi klientem a Platební institucí.
- 3. Objem Obchodu a směnný kurz
  - Upřesnění, že se devizové kurzy týkají směnářských služeb, které jsou součástí sjednaných Obchodů.
  - Upřesnění, že klient domlouvá s Platební institucí podmínky Obchodu, jehož součástí je provedení Platebního příkazu.
  - Výše uvedené změny se promítají do dalších článků VOP.
- 4. Poplatky a Sazebník poplatků
  - Úprava ujednání pro případ, kdy klient dohodne převod prostředků na účet Platební instituce a namísto toho prostředky vloží na účet Platební instituce v hotovosti. V takovém případě nedojde ke splnění odkládací podmínky pro vypořádání Platebního příkazu do doby, dokud klient nedoplatí příslušný poplatek dle Sazebníku poplatků, případně se strany nedohodnou jinak.
- 5. Sjednání Obchodu a zaslání Informace plátcí
  - Nahrazuje článek „Přijetí platebního příkazu a zaslání Informace plátcí po přijetí platebního příkazu“.
  - Výslovné vymezení tzv. odkládací podmínky pro přijetí platebního příkazu uhrazením závazku klienta a závaznost dohodnutého obchodu.
  - Výslovné určení splnění odkládací podmínky až okamžikem úplné úhrady závazku klienta dle dohodnutých podmínek Obchodu.
  - Vymezení oboustranné závaznosti Obchodu, bezplatnost storna Platebního příkazu a nárok na úhradu nákladů spojených se zrušením Obchodu.
  - Zůstává možnost bezúplatně zrušit dohodnutý obchod, u kterého není určen směnný kurz, a to do doby uskutečnění, byť částečné úhrady takového obchodu.
- 8. Storno platebního příkazu
  - Nahrazuje článek „Storno přijatého platebního příkazu s odloženým určením směnného kurzu“
  - Právo klienta bezplatně stornovat Platební příkaz s odkládací podmínkou, ve smyslu Zákona o platebním styku.
  - Způsob stornování Platebního příkazu.
  - V případě storna uskutečněného Platebního příkazu povinnost klienta nejprve vrátit odeslané platební prostředky.
  - Povinnost klienta uhradit náklady spojené se zrušením Obchodu Platební institucí.
  - Způsob výpočtu nákladů spojených se zrušením Obchodu.
  - **Nově je specifikován způsob výpočtu nákladů spojených se zrušením již vypořádaného Obchodu.**
- 10. Splnění závazku klienta – odkládací podmínka přijetí platebního příkazu
  - Nahrazuje článek „Splnění závazku klienta“
  - Vymezení odkládací podmínky pro přijetí platebního příkazu do doby, dokud klient neuhradí v dohodnuté výši, měně a dohodnutým způsobem svůj závazek plynoucí ze sjednaného Obchodu.
- 11. Převod peněžních prostředků dle Platebního příkazu
  - Upřesnění, že Platební instituce považuje Platební příkaz za přijatý a účinný až po naplnění příslušných odkládacích podmínek, tedy poté, co klient provede řádnou úhradu dle zaslanych Informací plátcí.
- 15. Nedodržení podmínek Obchodu ze strany klienta
  - Nahrazuje článek „Nedodržení platebního příkazu“
  - Vymezuje, že náklady za zrušení Obchodu se vztahují k neprovedené směnářské službě.
  - Způsob výpočtu vzniklé škody zůstal zachován.

Další ujednání zůstávají nezměněná. Došlo k sjednocení pojmů Společnost a Platební instituce.

Celé znění nových Všeobecných obchodních podmínek platných od 1. 8. 2021 naleznete na adrese:

<https://www.exchange.cz/doc/cs/vop/2021.2>

Celé aktuální znění všech dokumentů naleznete na našich internetových stránkách:

- **Všeobecné obchodní podmínky** jsou k dispozici na adrese <https://www.exchange.cz/vop>.
- **Sazebník poplatků** je k dispozici na adrese <https://www.exchange.cz/sazebnik>.
- **Reklamační řád** je k dispozici na adrese <https://www.exchange.cz/reklamace>.

Výše uvedené dokumenty Vám budou k dispozici na webových stránkách <https://www.exchange.cz/> po celou dobu jejich účinnosti a můžete si je kdykoliv stáhnout do svého počítače.

Návrhy nového znění výše uvedených smluvních dokumentů můžete písemně odmítnout. Pokud tak neučiníte, platí, že navrhované změny přijímáte. Pokud písemně vyjádříte nesouhlas s navrhovanými změnami, můžete rovněž bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět Rámcovou smlouvu o poskytování platebních služeb.

Pokud písemně odmítnete návrh na změnu výše uvedených dokumentů ve vztahu k uzavřené Rámcové smlouvě, avšak smlouvu nevypravíte, považujte, prosíme, tento dopis za účinnou výpověď této smlouvy ze strany EXCHANGE s.r.o. podle Všeobecných obchodních podmínek.

V případě jakýchkoliv dotazů, týkajících se dopadů změn na užívání platebních nebo směnářských služeb, nás prosím kontaktujte prostřednictvím našeho [kontaktního formuláře](#) nebo na bezplatné zákaznické lince 800 22 55 88 nebo +420 222 700 990.

Děkujeme, že využíváte služeb EXCHANGE s.r.o.